

Pagamenti: passate al digitale

A fine settembre 2022 la tradizionale polizza di versamento uscirà di circolazione una volta per tutte. Con la QR-fattura che la EGK-Cassa della salute introdurrà entro l'estate, il pagamento delle fatture diventerà più facile, rapido ed efficiente. E ci sono anche altre opzioni con cui semplificarsi la vita.

Testo: Beat Grütter Illustrazioni: Laura Maurer

Molti ricordano la mitica polizza di versamento verde della Posta, in uso già dall'inizio del XX secolo. Dopo altre versioni oggi si utilizzano in particolare quella rossa (PV) e quella arancione (PVR). Per decisione di PostFinance e SwissBanking, le polizze di versamento saranno abolite definitivamente a favore della QR-fattura alla fine di settembre. L'abbreviazione QR significa «Quick Response» e come nel caso delle PV e PVR, la fattura si compone di una sezione di pagamento e di una ricevuta. Lo Swiss QR code presente al centro della sezione di pagamento contiene tutte le informazioni che nella fattura sono altrimenti visibili in forma testuale.



Pagamento delle QR-fatture

Le QR-fatture possono essere richieste in formato digitale o cartaceo. In entrambi i casi è sufficiente scansionare il codice QR ed eseguire il pagamento con un clic. La procedura diventa così più semplice e veloce. Si riduce anche il rischio di errori, perché non serve digitare il numero di conto e il numero di riferimento. Risparmiano tempo e denaro anche i nostri collaboratori, che non devono più attribuire a mano le fatture pagate senza numero di riferimento o con un numero errato. Se avete impostato un ordine permanente dovete assolutamente aggiornarlo, perché da ottobre gli istituti finanziari non eseguiranno più pagamenti con i dati precedenti.



eBill per nomadi digitali

Attivando eBill non riceverete più le fatture dei premi e delle prestazioni tramite posta, bensì direttamente al vostro conto di e-banking/e-Finance da cui effettuate il pagamento. Per permettervi di mantenere un controllo totale sui costi, anche in questo caso la fattura viene saldata soltanto quando date conferma tramite un clic. I vantaggi di questo sistema sono l'eliminazione dell'inserimento dati e un processo completamente digitale che risparmia risorse. Inoltre non avete vincoli geografici: lo smartphone vi permette di accedere al vostro account in qualsiasi momento e potete anche attivare la notifica delle e-mail per essere subito al corrente di ogni nuova fattura in entrata.



Assistenza non-stop con «myEGK»

Zero sforzo con LSV/DD

La EGK-Cassa della salute emette ogni mese migliaia di fatture. Con il sistema di addebito diretto ci conferite un'autorizzazione di addebito con diritto di contestazione. Le fatture dei premi e delle prestazioni vengono addebitate sul vostro conto nel giorno di scadenza. In questo modo potete essere sicuri di non dimenticare le scadenze di pagamento. Se non dovete essere d'accordo con un addebito, entro 30 giorni potrete richiederne la revoca e il vostro denaro vi sarà riaccreditato. Le fatture relative alle prestazioni sono spedite per posta o tramite «myEGK», mentre la fattura dei premi viene recapitata solo a gennaio.

L'app e il portale per gli assicurati «myEGK» offrono perfino qualche comodità in più. Questi canali vi permettono di svolgere a qualsiasi ora le operazioni con la EGK in formato digitale. Al momento 20 000 clienti utilizzano questo utile strumento che permette loro di avere sempre una visione d'insieme della propria posizione assicurativa, comprese le fatture inviate, le partecipazioni ai costi e i dati personali. Attraverso «myEGK» potete anche rivolgere domande ai nostri consulenti. E da quando la tessera d'assicurato virtuale (Vicard) è integrata nell'app, potete registrarvi presso lo studio medico, la farmacia o l'ospedale in modo rapido e contactless, anche senza avere la tessera fisica sotto mano. Grazie al rispetto di severe disposizioni in materia di protezione dei dati, avete la garanzia che alle vostre informazioni personali non potranno accedere persone non autorizzate.

Invio della fattura dei premi

Capita che l'una o l'altra persona assicurata ci chieda il motivo per cui la EGK invia la fattura dei premi con tanto anticipo, quando il premio è in scadenza appena all'inizio del mese successivo. In base alla legge la fattura dei premi è esigibile in anticipo con l'applicazione di una scadenza di pagamento di 30 giorni. Potrebbe quindi accadere che riceviate la nuova fattura nel penultimo giorno del mese, benché solo il giorno successivo vada in scadenza la fattura per il mese seguente. La migliore soluzione per non perdere il controllo sui pagamenti è l'addebito diretto LSV/DD e lo eBill.

Contatto

Per qualsiasi domanda sono sempre a vostra disposizione le collaboratrici e i collaboratori della vostra agenzia di competenza.



www.egk.ch/agenzie



Nota

Per scaricare l'app myEGK sullo smartphone:



www.egk.ch/myegk